



Paper Code

BA-406

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय
University of Patanjali

Examination May – 2018
B.A. Yoga Science, (Semester : Fourth)
Tourism
Hospitality Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

Note: This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. आतिथ्य सत्कार के अर्थ, प्रकृति व प्रकारों को समझाइये।
State the meaning, nature and types of Hospitality.
2. एफ एंड बी सर्विस के संगठन और कार्यों का वर्णन करें।
Describe the organization and functions of F & B Service.
3. संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए - (अ) हेरीटेज होटल (ब) रिजोर्ट प्रोपर्टीज
Write short note on - (A) Heritage Hotel (B) Resort Properties.
4. आइ.एच.सी. और फराई पर सविस्तार चर्चा करें।
Write a description on IHC and FHRAL.
5. भारत में 'आबेराय होटल व रिजोर्ट्स' का वर्णन करें।
Describe the 'Oberai Hotel & Resorts' in India.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any **four** (04) questions. (4×5=20)

नोट : खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. होटल उद्योग के उद्भव और विकास को विस्तार से समझाइये।
Describe origin and growth of Hotel industry.
2. होटल के प्रकारों को समझाइये।
Explain the types of Hotels.
3. हाउस कीपिंग विभाग के कार्यों का वर्णन करें।
Describe the functions of House Keeping department.
4. फ्रंट ऑफिस विभाग के संगठन और कार्यों का वर्णन कीजिए।
Describe the organization & functions of front office department.

5. आई.टी.डी.सी. पर सविस्तार चर्चा करें।

Write a description on ITDC.

6. भारत में 'द अशोक ग्रुप ऑफ होटल' का वर्णन करें।

Describe the 'The Ashoka Group of Hotels' in India.

Section - C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note: Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×01=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस(10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. आई.टी.डी.सी. की स्थापना कब हुई

(अ) 1965

(ब) 1954

(स) 1966

(द) 1972

When was ITDC established

(A) 1965

(B) 1954

(C) 1966

(D) 1972

2. एक ऐसी स्थापना है जो अल्पावधि में भुगतान द्वारा आवास प्रदान करती है।

(अ) होटल

(ब) मोटल

(स) बार

(द) पब

..... is an establishment that provides paid lodging on short term basis.

(A) Hotel

(B) Motel

(C) Bar

(D) Pubs

3. फरार्ई का मुख्य कार्यालय कहाँ है?

(अ) मुम्बई

(ब) जयपुर

(स) मद्रास

(द) नई दिल्ली

Where is the headquarter of FHRAI?

(A) Mumbai

(B) Jaipur

(C) Madras

(D) New Dehli

4. ओबेराय ग्रुप का संस्थापक कौन है?

(अ) राय बहादुर एम.एस. आबेरॉय

(ब) मोहन रॉय आबेरॉय

(स) राय बहादुर पी.एस. आबेरॉय

(द) राम मोहन आबेरॉय

Who is the founder of Oberai group?

(A) Rai Bahadur M.S. Oberai

(B) Mohan Rai Oberai

(C) Rai Bahadur P.S. Oberai

(D) Ram Mohan Oberai

5. हाइवे पर स्थित होते हैं व यात्रियों को आवास व पार्किंग प्रदान करते हैं?

(अ) पब

(ब) रेस्टोरेन्ट्स

(स) होटल

(द) मोटल

..... are located on Highways and provide lodging to highway travelers and parking?

(A) Pubs

(B) Restaurants

(C) Hotel

(D) Motel

6. कमरे और सभी तरह के भोजन प्रदान करता है।

(अ) ए.पी.

(ब) सी.पी.

(स) ई.पी.

(द) एम.ए.पी.

..... provides rooms and all meals.

(A) A.P.

(B) C.P.

(C) E.P.

(D) M.A.P.

7. उत्तराखण्ड के पर्यटन मंत्री कौन हैं?

(अ) डॉ. महेश शर्मा

(ब) सतपाल महाराज

(स) डॉ. दिनेश धनै

(द) हरक रावत

Who is the tourism minister of Uttarakhand?

- (A) Dr. Mahesh Sharma (B) Satpal Maharaj
(C) Dr. Dinesh Dhaniy (D) Harak Rawat

8. होटल अशोक नई दिल्ली में कहाँ स्थित है?

- (अ) राजपथ (ब) जनकपुरी
(स) अशोक विहार (द) चाणक्यपुरी

Where is the Hotel Ashoka located in New Delhi?

- (A) Rajpath (B) Janakpuri
(C) Ashok Vihar (D) Chanakyapuri

9. भारत में होटल के लिए उच्चतम स्टार रेटिंग है।

- (अ) दो सितारा (ब) छः सितारा
(स) पाँच सितारा (द) इनमें से कोई नहीं

..... is the highest star rating provided to Hotels in India.

- (A) Two Star (B) Six Star
(C) Five Star (D) None of these

10. छोटे होटलों में कितने कमरे शामिल हैं?

- (अ) 1-25 कमरे (ब) 26-100 कमरे
(स) 100-150 कमरे (द) 150-200 कमरे

Small Hotels consist of how many rooms?

- (A) 1-25 Rooms (B) 26-100 Rooms
(C) 100-150 Rooms (D) 150-200 Rooms

-----X-----