



Paper Code
MTTM-303

Roll No.

Signature of Invigilator

पतंजलि विश्वविद्यालय
University of Patanjali

Examination December – 2018

M.A. Travel and Tourism Management, (Semester : Third)

Travel and Tourism

Hotel and Resort Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

Note: This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. भारत में होटल उद्योग पर एक निबन्ध लिखिए।

Write an essay on Hotel Industry in India.

2. फ्रंट ऑफिस में कितने भाग होते हैं? उसके किसी तीन मुख्य भागों की चर्चा उसके कर्तव्यों और उत्तरदायित्वों के साथ कीजिए।

How many sections are there in a Front office? Explain their any three main sections along with its duties and responsibilities.

3. होटल का परिभाषित कीजिए एवं इसके विभिन्न प्रकारों की उदाहरण के साथ व्याख्या कीजिए।

Define Hotel and its various classifications with proper example.

4. भारत में ताज होटल श्रृंखला का वर्णन कीजिए।

Describe the Taj Hotel chain in India.

5. रिजोर्ट नियोजना के पाँच फेस का वर्णन कीजिए।

Describe the five phase of Resort Planning.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any **four** (04) questions. (4×5=20)

नोट : खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. फूड एवं बेवरेज (खान-पान) पर एक निबन्ध लिखिये।

Write a short note on Food and Beverage.

2. एफ एच आर ए आई पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on FHRAI.

3. आवास के प्रकार को समझाइये।

Explain the types of Accommodation.

4. भारत में ललित होटल की श्रृंखला का वर्णन कीजिए।

Describe the Lalit Hotel chain in India.

5. हेरिटेज होटल को परिभाषित कीजिए एवं इसके विभिन्न प्रकार की व्याख्या कीजिए।

Define Heritage Hotel and explain its various classification.

6. हाउसकीपिंग पर एक टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on Houskeeping.

Section - C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note: Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×01=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस(10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. देश की सबसे बड़ी सेवा उद्योग कौन-सा है?

(अ) होटल

(ब) पर्यटन

(स) ट्रेवल

(द) आथित्य

Which industry is the Nation's largest service industry?

(A) Hotel

(B) Tourism

(C) Travel

(D) Hospitality

2. सूचना केन्द्र का ही एक प्रकार है

(अ) एफ ओ एम

(ब) एच आर

(स) कानसियार्ज

(द) लॉबी

Extended form of Information counter is

(A) FOM

(B) HR

(C) Concierge

(D) Lobby

3. आई टी एच टी से तात्पर्य है

(अ) भारतीय पर्यटन होटल निगम

(ब) अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन होटल निगम

(स) भारतीय यात्रा होटल निगम

(द) भारतीय यात्री होटल निगम

ITHC stands for

(A) Indian Tourism Hotel Corporation

(B) International Tourism Hotel Corporation

(C) Indian Travel Hotel Corporation

(D) Indian Traveler Hotel Corporation

4. आथित्य एवं अन्य उद्योग के बीच की कड़ी है

(अ) एफ एच आर ए आई

(ब) पर्यटन अधिकारी

(स) रेस्टोरेंट

(द) इनमें से कोई नहीं

Who provide an interface between the Hospitality Industry and others

(A) FHRAI

(B) Tourism officer

(C) Restaurant

(D) None of these

5. ताज होटल के संस्थापक कौन थे ?

(अ) जोहन्सन ताज

(ब) जमशेद टाटा

(स) टाटा बिरला

(द) ताज विलियम

Who was the founder of Taj Hotel?

(A) Johnson Taj

(B) Jamshed Tata

(C) Tata Birla

(D) Taj Williams

6. 'जस रोटी' इस नाम से भी जानी जाती है

(अ) लैम्ब स्ट्यू

(ब) बीफ स्टॉक

(स) मीट ग्लेज

(द) रोस्टिंग जूस

'Jus Roti' is also known as

(A) Lamb stew

(B) Beef Stock

(C) Meat Glaze

(D) Roasting Juices

7. होटल में कितने प्लान होते हैं ?

(अ) दो

(ब) चार

(स) छः

(द) आठ

How many plan are there in a Hotel?

(A) Two

(B) Four

(C) Six

(D) Eight

8. एक होटल में रसोई घर में खाद्य प्रबन्ध उत्तरदायी है

(अ) वाइन सेवा

(ब) कूड़े-कचरे का निपटान

(स) सलाद बनाना

(द) स्टिल कमरा

Kitchen stewarding in a hotel is responsible for

(A) Wine service

(B) Garbage disposal

(C) Salad preparation

(D) Still room

9. किसी संपत्ति को विरासत होटल घोषित करने के लिए किस वर्ष को निर्धारित किया गया है?

(अ) 1850 से पूर्व

(ब) 1850

(स) 1900

(द) 1950

Which year is considered as a benchmark for declaring a property as heritage hotel?

(A) Before 1850

(B) 1850

(C) 1900

(D) 1950

10. सबसे पहला ओबेरॉय होटल स्थापित किया गया था

(अ) कलकत्ता

(ब) नैनीताल

(स) शिमला

(द) मुम्बई

The first Oberoi Hotel is established at

(A) Kolkata

(B) Nainital

(C) Shimla

(D) Mumbai

-----X-----