Roll No. Signature of Invigilator



Paper Code MTTM-402

पतंजलि विश्वविद्यालय

University of Patanjali

Examination May – 2019

M.A. Travel & Tourism Management, (Semester : Fourth)

Tourism

Tour Packing Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

Note: This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) /(दीघ-उत्तरीय प्रख्न)

- Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)
- नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किर्न्ही **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 - 1. टूर पैकेज को परिभाषित करें। इसके घटकों और महत्व को समझाइए। Define Tour Package. Explain its components and significance.
 - 2. विस्तार से लागत और मूल्य निर्धारण बाजार रणनीतियों के बारे में बताएं। Explain in detail costing and pricing market strategies.
 - **3.** 'टूर कॉस्टिंग' की प्रक्रिया पर एक विस्तृत नोट लिखें। Write a detailed note on process of 'Tour Costing'.
 - 4. VISA क्या है? VISA के लिए आवश्यक दस्तावेजों पर एक विस्तृत नोट लिखें। What is VISA? Write a detailed note on documents required for VISA.
 - 5. उदाहरण के साथ MICE की व्याख्या करें। Explain MICE with example.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) /(लघु-उत्तरीय प्रश्न)

- Note:
 Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any four (04) questions.

 (4×5=20)
- नोट : खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 - **1.** पर्यटन प्रोत्साहन में सार्वजनिक क्षेत्र की क्या भूमिका है? What is the role of public sector in Tourism Promotion?
 - **2.** गोपनीय टैरिफ पर एक विस्तृत नोट लिखें। Write a detailed note on Confidential Tariff.
 - **3. मूल्य निर्धारण रणनीतियों की व्याख्या करें।** Explain Tour Pricing Strategies.
 - 4. पासपोर्ट के प्रकारों पर एक व्याख्यात्मक नोट लिखें। Write an explanatory note on types of Passport.

- 5. थॉमस कुम की किसी भी प्रसिद्ध यात्रा कार्यक्रम की व्याख्या करें। Explain any famous itinerary of Thomas Cook. 6. व्यापार पर्यटन पर एक विस्तृत नोट लिखें।
- Write a detailed note on business tours.

Section - C / खण्ड–ग

(Objective Type Questions) /(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)		
Note: Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of		
this section are compulsory. (10×01=10)		
नोट : खण्ड 'ग' में दस(10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है।		
इस खण्ड के सभी प्ररंज अनिवार्य हैं।		
1. पैकेट का वीजा निम्नलिखित में-से कवर नहीं करता	••••••	
(अ) ट्रैवल एजेंट के दिवालियापन के खिलाफ सुरक्षा	(ब) खोज और बचाव	
(स) अपहरण	(द) हवाई खेल दुर्घटनाएं	
Insurance cover of a passenger covers except	-	
(A) Protection against bankruptcy of travel agent		
(C) Hijacking 2. फ्रैंकफर्ट एयरपोर्ट इसका हब है		
(अ) कतर एयरवेज	(ब) लुफ्तांसा एयरलाइन्स	
• •		
(स) फिन एयर	(द) एयर इंडिया	
Frankfurt airport is hub of		
(A) Qatar Airways	(B) Lufthansa Airlines	
(C) Finn air	(D) Air India	
3. हर IATA साल द्वारा प्रकाशित एक मैनुअल है		
	(ब) वर्ल्ड एयर ट्रांसपोर्ट स्टैस्टीक्स	
(स) ओ ए जी	(द) टूरिज्म हाईलाईट्स	
A manual published by IATA every year is		
(A) Travel Information Manual	(B) World Air Transport Statistics	
(C) O A G	(D) Tourism Highlights	
4. गंतव्य के गुणों पर संभावित ग्राहकों को सलाह देना	कार्य है	
(अ) यात्रा समेकनकर्ताओं	(ब) थोक व्यापारी	
(स) यात्रा एजेंट	(द) बिचौलियों	
To give advise to potential customers on the merits of destination is task of		
(A) Travel Consolidators	(B) Wholesalers	
(C) Travel agents	(D) Intermediaries	
5. यात्रा जो सिडनी से शुरू और समाप्त होती है उसे उ	कहा जाता है	
(अ) राउंड ट्रिप	(ब) सर्कल यात्रा	
(स) भ्रमण यात्रा	(द) आर टी डब्ल्यू यात्रा	
The trip which originates and ends at Sydney is called		
(A) Round trip	(B) Circle trip	
(C) Excursion trip	(D) RTW trip	
6. किस सदी में भारत में थॉमस कुक ने टूर शरू किए		
(अ) सत्रहर्वी सदी	(ब) अतारहर्वी सदी	
(स) उब्नीसर्वी सदी	(द) बीसर्वी सदी	
In which century did Thomas Cook's tours start in In		
(A) Seventeenth century	(B) Eighteenth century	
(C) Nineteenth century	(D) Twentieth century	
7. निम्नलिखित में-से कौन-सा एक लंबा वीजा है		
(अ) बिजी वीजा	(ब) तीर्थ यात्रा वीजा	
(स) छात्र वीजा	(द) पर्यटक वीजा	
、 /	· ·	

Which of the following is a long stay VISA	
(A) Private VISA	(B) Pilgrimage VISA
(C) Student VISA	(D) Tourist VISA
8. निम्नलिखित में-से कौन टूर की लागत का तरीका नहीं हैं	
(अ) सीमांत लागत	(ब) अवशोषण की लागत
(स) मानक लागत	(द) समतरीका लागत
Which of the following is not a method of tour casting	
(A) Marginal costing	(B) Absorption costing
(C) Standard costing	(D) Even method costing
9. इनमें से कौन-सा साहासिक खेल पहाड़ों से संबंधित नहीं हैं	
(अ) पैराग्लाईडिंग	(ब) बंजी कूद
(स) कायाकिंग	(द) ग्लेशियर पर चढ्ना
Which of the following adventure sport is not related with mountains	
(A) Paragliding	(B) Bungee Jumping
(C) Kayaking	(D) Glacier climbing
10. प्रसिद्ध कुंभ मेला नहीं मनाया जाता है	
(अ) प्रयागराज	(ब) हरिद्वार
(स) उज्जैन	(द) रामेश्वरम
Famous Kumbh Mela is not celebrated at	
(A) Prayagraj	(B) Haridwar
(C) Ujjain	(D) Rameshwaram
X	