



Paper Code

BA-306

Roll No. ....

Signature of Invigilator .....

पतंजलि विश्वविद्यालय  
**University of Patanjali**  
Examination March – 2021

**B.A. (with Yoga Science) Semester : Third**  
**Tourism ; Paper : Second**  
**Travel Agency and Tour Operations Business**

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

**Note: This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.**

**नोट : यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।**

**Section - A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)**

**Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)**

**नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**

1. ट्रेवल एजेंसी और टूर ऑपरेशन उद्योग में अन्तर कीजिए और ट्रेवल एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए।

Differentiate the Travel Agency and Tour Operation business and describe the functions of a Travel Agency.

2. टूर ऑपरेशन का अर्थ एवं परिभाषा क्या है? टाइपोलॉजी के साथ व्याख्या कीजिए।

What is the meaning and definition of Tour Operation? Explain with Typologies.

3. टूर आइटनरी (यात्रा कार्यक्रम) के बारे में आप क्या जानते हैं और आइटनरी प्लानिंग की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए।

What do you know about tour itinerary and discuss the process of itinerary planning.

4. एअर लाइन्स और आवास प्रोपर्टी से ट्रेवल एजेंसी कैसे जुड़ी है?

How Travel agency linked with Airlines and Accommodation Properties?

5. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए -

(i) ITDC

(ii) WTO

Write a Note on Following Topics -

(i) ITDC

(ii) WTO

## Section - B / खण्ड-ख

### (Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

**Note:** Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)

**नोट :** खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. टूर ऑपरेटर पर लघु टिप्पणी कीजिए।

Write a short note on Tour Operator.

2. ट्रेवल एजेन्ट के रूपों का वर्णन कीजिए।

Describe the forms of Travel Agents.

3. ट्रेवल एजेन्सी की संगठनात्मक संरचना क्या है?

What is an Organizational Structure of Travel Agency?

4. ट्रेवल एजेन्सी के राज्य सरकार के अनुमोदन पर टिप्पणी कीजिए।

Write a note on State Government approval For Travel Agency.

5. टूर पैकेज के घटकों की व्याख्या कीजिए।

Elaborate the components of Tour Package.

6. आईएटी.ओ. (IATO) पर लघु टिप्पणी कीजिए।

Write a short note on IATO.

7. सुरक्षा एजेन्सी से ट्रेवल एजेन्सी कैसे जुड़ी होती हैं?

How Travel Agencies are linked with Security Agencies?

-----X-----