



Paper Code

BA-406

Roll No. ....

Signature of Invigilator .....

पतंजलि विश्वविद्यालय  
**University of Patanjali**  
Examination August – 2021

B.A. (with Yoga Science), Semester : Fourth  
Tourism ; Paper : Second

**Hospitality Management**

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

**Note:** This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

**Section - A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:** Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

**नोट :** खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. अतिथ्य और उसके अर्थ को परिभाषित करें। विभिन्न प्रकार के आवासों की व्याख्या करें।

Define Hospitality and its meaning. Explain the different types of Accommodation.

2. हेरिटेज होटल क्या है? इकोटेल की अवधारणा और उभरते आयामों पर चर्चा करें।

What is a Heritage Hotel? Discuss the concept and emerging dimensions of a Hotel.

3. निम्नलिखित पर विस्तृत नोट लिखें -

(अ) ललित होटल      (ब) द ताज ग्रुप होटल      (स) ओबराय होटल।

Write a detailed note on -

(a) Lalit Hotels      (b) The Taj Group of Hotels      (c) Oberai Hotel.

4. भारत में होटल क्षेत्र में आईटीडीसी की भूमिका और योगदान क्या है? चर्चा करें।

What are the Role and contribution of ITDC in Hotel sector in India? Discuss.

5. क्या एक होटल के लिए जनशक्ति की भर्ती आवश्यक है? फ्रंट ऑफिस ने जनशक्ति की भूमिका की व्याख्या करें।

Is manpower necessary for a Hotel? Explain the role of manpower in a front office.

## Section - B / खण्ड-ख

### (Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

**Note:** Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)

**नोट :** खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. बैक ऑफिस क्या है? फ्रंट ऑफिस और बैक ऑफिस में क्या अन्तर है?

What is a Back Office? What is the difference between front office and Back Office?

2. सेवा की श्रेणी के आधार पर होटल को कैसे वर्गीकृत किया जाता है?

How is a Hotel classified based on the range of service?

3. पांच सितारा होटल को वर्गीकृत करने के लिए मानदण्ड क्या है? दिल्ली में कितने पांच सितारा होटल हैं?

What are the criteria to classify a five star Hotel? How many five star Hotels are there in Delhi?

4. खाद्य उत्पादन और खाद्य और पेय विभाग में क्या अन्तर है?

What is the difference between food production and food beverage department?

5. एच ए आई का पूर्ण रूप क्या है? एच ए आई की भूमिका के बारे में चर्चा करें।

What is the full form of HAI? Discuss the role of HAI.

6. ITDC की स्थापना कब हुई? ITDC के मुख्य उद्देश्यों की व्याख्या करें।

When was ITDC found? Explain the main objectives of ITDC.

7. अतिथ्य सेवाएं कितने प्रकार की होती हैं? समझाइये।

How many types of Hospitality services are there? Explain.

-----X-----