

Paper Code MTTM-302

पतंजलि विश्वविद्यालय

University of Patanjali

Examination March – 2021

M.A. (Travel & Tourism Management), Semester : Third Tourism; Paper : Second Airlines Ticketing

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

Note: This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) /(दीघ-उत्तरीय प्रश्न)

- Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)
- नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 - 1. ICAO की भूमिका एवं उद्देश्यों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

Discuss in detail the role and objectives of ICAO.

2. भारत में वायु परिवहन उद्योग का क्या दृश्य लेख है?

What is the Indian Scenario of Air Transport Industry?

 उड्डयन उद्योग में स्वास्थ्य अधिनियम क्यों महत्त्वपूर्ण हैं? उड्डन उद्योग में स्वास्थ्य मापदण्ड़ों एवं अधिनियमों का वर्णन कीजिए।

Why health regulations are important in Aviation Industry? Discuss the health standards and regulations in Aviation Industry.

4. मूल हवाई यात्रा टिकेट पद्यति पर एक नोट लिखिए।

Write a note on basic Airline Ticketing Procedure.

5. जहाजी माल परिवहन माल सूची क्या है? जहाजी माल परिवहन माल सूची किस प्रकार कार्य करती है?

What is cargo transfer manifest? How does cargo transfer manifest works.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) /(लघु-उत्तरीय प्रश्न)

- Note: Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)
- नोट : खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 - 1. अन्तर्राष्ट्रीय दिनांक रेखा से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by International Dateline?

2. हवाई यात्रा समय पर एक संक्षिप्त नोट लिखिए।

Write a short note on flying time.

3. DGCA की भूमिका एवं कार्यों का संक्षिप्त में उल्लेख कीजिए।

Discuss the role and functions of DGCA in brief.

4. हवाई यात्रा टिकट खरीदने के किन्ही तीन भुगतान तरीकों का वर्णन कीजिए।

Discuss any three methods of Payment for buying are Airline ticket.

5. हवाई यात्रा किराया को संक्षेप में वर्गीकृत कीजिए।

Mention in brief various categories of Air Fare.

6. भारत में जहाजीमाल उद्योग के विकास पर एक संक्षिप्त नोट लिखिए।

Write a brief note on growth of Cargo Industry in India.

7. जहाजीमाल के मूल दस्तावेज (प्रपत्र) कौन-से हैं?

Which are basic cargo documents?

-----X-----X-----