



Roll No.
Signature of Invigilator

Paper Code
BA-406

पतंजलि विश्वविद्यालय
University of Patanjali
Examination May-June-2023
B.A. (with Yoga Science), Semester-IV
Tourism ; Paper : Second
Hospitality Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

Note: This paper is of seventy (70) marks divided into two (02) sections A, and B. Attempt the questions of each sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खंडों क, तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any three questions. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. अतिथ्य प्रबन्धन क्या है? भारत के विशेष संदर्भ में होटल उद्योग की उत्पत्ति और विकास की व्याख्या कीजिए।

What is Hospitality Management? Explain the origin and growth of hotel industry with special reference to India.

2. अतिथि देवो भव से आप क्या समझते हैं? व्याख्या करें।

What do you understand by "Atithi Devo Bhava" Explain.

3. FHRAI और HAI को विस्तार में समझाएँ।

Explain FHRAI and HAI in detail.

4. राज्य पर्यटन निगम होटल के विकास में किस प्रकार सहायता करता है।

How do state Tourism Corporation helps in Development of Hotel?

5. इकोटेल क्या है? विरासत होटल की अवधारणा और उभरते आयामों पर चर्चा करें।

What is Ecotels? Discuss the concept and emerging olimensions of a Heritage. Hotels.

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Seven (07) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any five (05) questions. (5×5=25)
नोट : खण्ड 'ख' में सात (07) लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

6. फ्रंट ऑफिस की जिम्मेदारियां क्या हैं? एक रिसेप्शनिस्ट के कर्तव्यों पर चर्चा करें।

What are the front office Responsibilities? Describe the duties of a Receptionist.

7. स्थान के अनुसार होटलों का वर्गीकरण कैसे करते हैं?

How do you closely specify hotels according to location?

8. भारत में होटलों का सितारों में वर्गीकरण किस प्रकार से है?

How hotels are classified into stars in India?

9. रिजॉर्ट सम्पत्ति को परिभाषित करें? रिजॉर्ट के विभिन्न प्रकार क्या हैं?

Define resort property? What are the different types of Resort?

10. होटल के अनुषंगी विभाग से आप क्या समझते हैं? कुछ उदाहरण दीजिए।

What do you understand by Ancillary departments of Hotel? Give some examples.

11. आपकी राय में खाद्य और पेय सेवा में सफल होने के लिए आवश्यक गुण क्या हैं?

What are the essential qualities to be successful in food and Beverage service, in your opinion?

12. FHRAI के उद्देश्य क्या है? FHRAI के कार्यों की व्याख्या कीजिए।

What are the objectives of FHRAI? Explain the functions of FHRAI.

-----X-----