



Paper Code

BA-406

Roll No. ....

Signature of Invigilator .....

पतंजलि विश्वविद्यालय

University of Patanjali

Examination May – 2019

B.A. with Yoga Science, (Semester : Fourth)

Tourism (Paper : Second)

Hospitality Management

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

**Note:** This paper is of seventy five (75) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र पचहत्तर (75) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख, तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

**Section - A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:** Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Attempt any **three** questions. (3×15=45)

**नोट :** खण्ड 'क' में पांच (05) दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न दिए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पंद्रह अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. आवास के अर्थ व प्रकारों को समझाइए।

Define the meaning and typology of accommodation.

2. फ्रंट ऑफिस विभाग के संगठन और कार्यों का वर्णन करें।

Describe the organization and functions of front office department.

3. होटल के प्रकारों व प्रारूपों को समझाइये।

Explain the types and forms of Hotels.

4. भारत में होटल सेक्टर के विकास में आई.टी.डी.सी. व फराई की भूमिका और योगदान का वर्णन करें।

Describe the role and contribution of ITDC and FHRAI in development of Hotel Sector in India.

5. भारत में किन्हीं दो होटल श्रृंखला के बारे में लेख लिखिए।

Write an essay on two major Hotel Chains in India.

**Section - B / खण्ड-ख**

**(Short Answer Type Questions) / (लघु-उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:** Section 'B' contains Six (06) short-answer-type questions of five (05) marks each. Attempt any **four** (04) questions. (4×5=20)

**नोट :** खण्ड 'ख' में छः (06) लघु-उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं। किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. आतिथ्य सत्कार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on Hospitality.

2. फूड प्रोडक्शन से आप क्या समझते हैं।

What do you understand by food production.

3. हाउस कीपिंग विभाग पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

Write a detailed note on House Keeping department.

4. होटल के स्टार विभाजनों को समझाइए।

Explain the Star Classification of Hotels.

5. भारत में 'अशोक के होटल समूह' के बारे में वर्णन करें।

Describe the 'Ashok Group of Hotels' in India.

6. 'फराई' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on 'FHRAI'.

### Section - C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note:** Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×01=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस(10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. फ्रन्ट ऑफिस विभाग का प्रमुख कौन है .....  
(अ) लॉबी मैनेजर (ब) एक्जीक्यूटिव  
(स) फ्रन्ट ऑफिस मैनेजर (द) जनरल मैनेजर  
Who is the Head of Front office department .....  
(A) Lobby Manager (B) Executive  
(C) Front office Manager (D) General Manager
2. एफ एण्ड बी सर्विस विभाग का प्रमुख कौन है .....  
(अ) सीनियर कैप्टन (ब) एक्जीक्यूटिव शेफ  
(स) रेस्टोरेन्ट मैनेजर (द) एफ एण्ड बी सर्विस मैनेजर  
Who is the head of F and B service department .....  
(A) Senior Captain (B) Executive Chef  
(C) Restaurant Manager (D) F and B Service Manager
3. भारत में एफ. एच. आर. ए. आई. की स्थापना कब की गई .....  
(अ) 1955 (ब) 1966  
(स) 1958 (द) 1972  
When was FHRAI established in India .....  
(A) 1955 (B) 1966  
(C) 1958 (D) 1972
4. भारत में एच. ए. आई. को स्थापना कब हुई .....  
(अ) 1976 (ब) 1966  
(स) 1986 (द) 1996  
When was HAI established in India .....  
(A) 1976 (B) 1966  
(C) 1986 (D) 1996
5. एफ. एच. आर. ए. आई. का मुख्य कार्यालय कहाँ है .....  
(अ) नोएडा (ब) कोलकाता  
(स) नई दिल्ली (द) चण्डीगढ़  
Where is the head office of FHRAI situated .....  
(A) Noida (B) Kolkata  
(C) New Dehli (D) Chandigarh
6. लॉन्ड्री किसका भाग है .....  
(अ) हाउसकीपिंग विभाग (ब) बिल डेस्क  
(स) फ्रन्ट ऑफिस विभाग (द) एफ एण्ड बी सर्विस विभाग  
Laundry is a section of .....  
(A) House Keeping Department (B) Bill Desk  
(C) Front Office Department (D) F and B Service Department
7. एलाकार्ड एक प्रकार का है .....  
(अ) सिगार (ब) मॉकटेल  
(स) वीयर (द) मैन्यू

A-La-Carte is a type of .....

- (A) Cigar (B) Mock tail  
(C) Beer (D) Menu

8. सबसे पहला ऑबेराय होटल स्थापित किया गया था .....

- (अ) कोलकाता (ब) मुम्बई  
(स) शिमला (द) नैनीताल

The first Oberai Hotel was established in .....

- (A) Kolkata (B) Mumbai  
(C) Shimla (D) Nainital

9. उत्तराखण्ड के पर्यटन मंत्री कौन है .....

- (अ) प्रताप महाराजा (ब) सतपाल महाराज  
(स) दिनेश शर्मा (द) महेश शर्मा

Who is the tourism minister of Uttarakhand .....

- (A) Pratap Maharaj (B) Satpal Maharaj  
(C) Dinesh Sharma (D) Mahesh Sharma

10. 'ताज ग्रुप होटल' के संस्थापक कौन है .....

- (अ) जमशेद जी टाटा (ब) रतन टाटा  
(स) राय बहादुर (द) मार्क यंग

Who is the founder of 'Taj Group of Hotels' .....

- (A) Jamshed Ji Tata (B) Ratan Tata  
(C) Rai Bahadur (D) Marc Yang

-----X-----